

Responsable du service entreprises

Statut du personnel des CMA - stage avant titularisation (1 an minimum)

Cadre Niveau 2 - Temps plein

Avantages : Cadre autonome, mutuelle, prévoyance, parking, titre-restaurant, RTT, smartphone, véhicule de service.

Date de prise de fonction : le plus tôt possible

Lieu d'affectation : Mende (48)

Présentation de l'établissement

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Région Occitanie / Pyrénées-Méditerranée a pour mission de représenter, promouvoir, défendre les intérêts généraux de l'artisanat et de promouvoir le développement des entreprises du secteur. Etablissement public à caractère administratif, la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Région est administrée par des artisans élus par leurs pairs. Ses actions sont relayées dans les territoires d'Occitanie par ses 13 chambres de métiers départementales (CMA).

La CMA Lozère accompagne environ 2 600 entreprises artisanales en zone rurale et comprend un effectif d'environ 50 collaborateurs au service de l'artisanat et de l'apprentissage.

Le poste est basé sous l'autorité hiérarchique de la direction territoriale à Mende.

Missions

Coordination du service ENTREPRISES : (7 collaborateurs)

-Vous pilotez la mise en œuvre, le contrôle et l'évaluation des activités économiques : création, transmission, reprise, actions de promotion et d'animation filières, assistance et conseil aux formalités définies dans l'offre de service régionale.

-Vous appliquez les indicateurs demandés et le suivi des objectifs, en coordination avec les directives régionales et la politique stratégique définie, en participant activement au reporting.

-Vous participez à l'élaboration de la stratégie régionale et à son plan d'action, en lien avec le comité de pilotage régional des responsables de services (COPIL, groupes régionaux, ateliers...).

-Vous planifiez et contrôlez la gestion des ressources (humaines, financières et matérielles dédiées au service en lien avec la direction et en participant aux comités locaux/régionaux de direction.

Missions Complémentaires :

Missions de chargé de développement économique : dossiers de développement des entreprises, actions collectives et de promotion de l'artisanat (salon, concours, associations, partenariats, ateliers collaboratifs ...)

De formation supérieure (Bac +3 minimum, en gestion commerciale, finances, droit, aménagement du territoire), vous justifiez d'au moins 3 années d'expérience professionnelle dans la gestion de projets et d'encadrement.

Permis B obligatoire (déplacements en région Occitanie)

Prérequis (formation ou expérience)

- Animation de partenariats locaux et de proximité, dans le cadre de projets stratégiques,
- Accompagnement au développement de la TPE et connaissance du secteur de l'artisanat,
- Expérience managériale et/ou collaborative dans la gestion d'équipes,
- La connaissance du réseau départemental serait un avantage.

Savoir-faire :

- Aptitudes commerciales et sens de l'innovation,
- Capacité à animer et mobiliser l'équipe des conseillers,
- Sens de la communication et pédagogie organisationnelle,
- Qualités rédactionnelles, capacités d'analyses et de synthèse, et autonomie numérique (outils bureautiques – maîtrise Excel).

Savoir-être :

- Disponibilité et réactivité, capacité à anticiper,
- Aptitude au changement, positivisme, dynamisme, facilité à s'adapter dans un environnement en mutation.

Modalités de candidature

Candidature à envoyer à johanna.delhoustal@cma-lozere.fr avant 15/04/2025