



### Agent(e) commercial(e) de l'apprentissage (H/F)

#### Contrat

Statut du personnel des CMA – Emploi type Agent développeur

Maîtrise Niveau 2 – Temps plein

CDD pour remplacement maladie : prise de poste dès que possible jusqu'au retour de l'agent remplacé

Cycle de travail sur 4 jours et demi par semaine (8h/jour)

Avantages : 13<sup>ème</sup> mois, Mutuelle, Prévoyance, Titre-restaurant

Lieu de travail : CMA Formation MENDE (48)

#### Présentation de l'établissement

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat Occitanie a pour mission de représenter, promouvoir, défendre les intérêts généraux de l'artisanat et de promouvoir le développement des entreprises du secteur. Etablissement public à caractère administratif fort aujourd'hui de ses 1500 collaborateurs, la Chambre de Métiers et de l'Artisanat Occitanie est administrée par des artisans élus par leurs pairs. Ses actions sont relayées dans les territoires d'Occitanie par ses 13 chambres de métiers départementales (CMA) et ses 12 CMA Formation (ex CFA).

Une de ces entités, celle de Lozère, recherche un agent développeur.

Le poste est basé sous l'autorité hiérarchique de la direction de CMA Formation Mende.

#### Missions

- Actions de développement et de promotion de l'apprentissage et de la formation professionnelle auprès : des entreprises, des jeunes et adultes, du grand public et des partenaires.
- Participation aux manifestations internes (journées portes ouvertes, visites du centre de formation) et externes (salons, forums, etc.) afin d'informer les publics.
- Accompagnement dans la construction de leur projet professionnel, conseils dans le choix d'une formation adaptée et dans la recherche d'entreprises.
- Promotion de l'apprentissage auprès de nos partenaires, ainsi que des entreprises des métiers concernés.
- Accompagnement dans la qualification de leur besoin de compétences et la recherche de candidats.
- Identification des besoins ou des difficultés de vos interlocuteurs, ainsi qu'adaptation de votre communication (commercialisation, réorientation, etc.).
- Participation aux instances et aux réunions du réseau des CMA.
- Actions commerciales de prospection : mailing, phoning, visites... en direction notamment des sections à faible effectif et de celles dont l'ouverture est envisagée.

Référent social (20% du temps de travail) : pour accueillir, analyser les besoins des apprenants, conseiller et sensibiliser des publics variés (jeunes, parents, migrants) sur diverses thématiques comme la citoyenneté et le logement, tout en assurant la mise à jour des informations sociales et la gestion administrative.

#### Profil recherché

Vous êtes issu(e) d'une formation supérieure de niveau Bac+2 en ingénierie de formation ou technico-commerciale, et vous justifiez idéalement d'une expérience dans le domaine commercial. Une connaissance du secteur des métiers, de la réglementation des diplômés, de l'alternance et du fonctionnement d'un CFA serait un atout. Vous maîtrisez les outils informatiques. Autonome et rigoureux(se), vous possédez d'excellentes qualités relationnelles et une grande capacité d'écoute.

#### Contact

Candidature à envoyer à : [johanna.delhoustal@cma-lozere.fr](mailto:johanna.delhoustal@cma-lozere.fr)

#### CHAMBRE DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT OCCITANIE

SIÈGE SOCIAL : 59 ter chemin Verdale 31240 Saint-Jean · +33 5 62 22 94 22 · [crma@crma-occitanie.fr](mailto:crma@crma-occitanie.fr) · [www.artisanat-occitanie.fr](http://www.artisanat-occitanie.fr) · SIRET 130 027 931 00018

SITE DE CASTELNAU-LE-LEZ : 65 avenue Clément Ader - CS 60006 34173 Castelnau-le-Lez · +33 4 67 02 68 40 · [contact@crma-occitanie.fr](mailto:contact@crma-occitanie.fr) · SIRET 130 027 931 00026

SIREN 130 027 931

RH.REC.03-1